

【问题】：乐认证 iOS 版本提示不再可用

【解决方案】：

当乐认证 iOS 版本用户，遇到【“乐认证”不再可用】的提示时，可以进行重新访问乐认证网站，并**覆盖安装乐认证应用**的操作。



步骤 1. 首先可以不用卸载乐认证，如果已经卸载，请继续按照以下步骤进行。请注意，如果您已经卸载了乐认证，按照本手册指导内容完成安装操作后，需要重新完成乐认证 iOS 版本注册。

步骤 2. 使用手机 Safari 浏览器访问乐认证网站 otp.lenovo.com。



步骤 3. 下拉手机页面至苹果手机下载模块，点击【**点击按钮安装**】，跳转至安装页面，点击 **Install** 按钮。覆盖安装乐认证应用。



步骤 4. 按照[乐认证安装页面指导](#)重新将程序开发者加入到设备列表中（iOS 18 以上可能信任后需要重启手机）

步骤 5. 进行以上步骤后，重新点击乐认证应用查看是否可以正常打开。